



GASTVRIJHEIDSCONCEPT

Sportvereniging Marken



Sportvereniging Marken geeft in dit gastvrijheidsconcept aan welk idee zij heeft over gastvrijheid ten aanzien van de kantine.

In dit gastvrijheidsconcept wordt aangegeven wat de gast als assortiment mag verwachten, hoe de medewerker en de gast zich dienen te gedragen en de omgeving van de kantine. Het bestuursreglement "alcohol en sportkantines" en de huisregels zijn het handvat voor de leidinggevende ten aanzien van de handhaving van het gedrag van de gast.

Het product: Wat kunnen wij u aanbieden? Op eenvoudige wijze bereid is er een groot assortiment uit de frituur en broodjes belegd met kaas en vleeswaren. Er is een assortiment aan sport - en frisdranken, zwak alcoholhoudende dranken, waarbij het bier geserveerd wordt uit de fles. Een breed assortiment aan snoep- en hartige eetwaren staat overzichtelijk uitgesteld.

Het gedrag: Wat mag u en mogen wij verwachten? De vrijwillige **medewerker** is vriendelijk, open en heeft een glimlach als basishouding. Zij zullen de gast op bekwame wijze het gevraagde verkopen. De medewerker heeft geen bezorg verplichting. De **gast** neemt de normale omgangwaarden en normen in acht en leeft de geschreven (wettelijke bepalingen en huisregels) en ongeschreven regels (algemene fatsoensnormen) na.

De omgeving: Wat treft u aan? De kantine maakt deel uit van het sportcomplex en er is een fietsenstalling en parkeerplaats. De kantine straalt het product voetbal uit met daarin een stuk historie, hoogtepunten en het heden. Het interieur is eenvoudig doch doelmatig. De indeling voldoet, met het oog op de veiligheid, aan de wettelijke eisen. De kantine ziet er schoon en verzorgd uit. Er is een terras aanwezig. Na de wedstrijden wordt er sfeervolle muziek gedraaid.

Tevens is er een 2e verkooppunt langs het A-veld, welke geopend is tijdens thuiswedstrijden van het 1^e elftal. Hier worden geen alcoholhoudende dranken verkocht.