

## RAADSINFORMATIEDOCUMENT GEMEENTE WATERLAND

<b>Nummer</b>	: 106-410
<b>Zaaknummer:</b>	: 33992-2023
<b>Onderwerp</b>	: Stand van zaken projecten van afd. Samenleving 4e kwartaal 2023
<b>Portefeuillehouder</b>	: Astrid van de Weijenberg
<b>Contact via</b>	: Afdeling Samenleving – Team Beleid
<b>Datum</b>	: 14 november 2023

---

### **Kennisnemen van**

*de stand van zaken van de volgende projecten van afdeling Samenleving:*

- *Samen sterk voor de kinderen van Waterland;*
- *Stand van zaken maatschappelijke inzet bibliotheek;*
- *Heroriëntering positie dorpshuizen;*
- *Sociaal Team Waterland.*

### **Inleiding**

In het coalitieakkoord 2022-2026 'Waterland: Vrij. Sociaal. Groen' staan vier wensen voor lokale ontwikkelingen die wij binnen de afdeling Samenleving vormgeven.

- Samen sterk voor de kinderen van Waterland heeft als doel om meer preventieve activiteiten in te zetten voor alle kinderen van Waterland.
- De bibliotheek Waterland is begin dit jaar gestart als nieuwe aanbieder van het bibliotheekwerk.
- De heroriëntering van de dorpshuizen is in volle gang. In juni 2023 bent u via een RID (198-8) geïnformeerd over de herijking dorpshuizen Waterland.
- Het Sociaal Team Waterland is de centrale plek waar inwoners vragen kunnen stellen en advies en ondersteuning kunnen ontvangen op het gebied van zorg, welzijn, werk en inkomen. In mei 2023 bent u via een RID (106-402) geïnformeerd over de visie op het Sociaal Team Waterland.

### **Samenvatting Samen sterk voor de kinderen van Waterland**

Samen sterk voor de kinderen van Waterland legt meer focus op preventieve en laagdrempelige hulp voor kinderen. We zetten in op verschillende preventieve activiteiten. Zo is het schoolmaatschappelijk werk vorig jaar al van 44 naar 64 uur per week uitgebreid. Deze uitbreiding heeft als gevolg dat scholen en leerlingen meer uren een schoolmaatschappelijk werker tot hun beschikking hebben en dat er meer preventieve trainingen ingezet kunnen worden, bijvoorbeeld om sociale vaardigheden te vergroten.

Verder pakt het Jeugdteam sinds kort, enkelvoudige, korte vragen op. Dit betekent dat gezinnen niet altijd doorverwezen hoeven worden naar jeugdhulporganisaties voor specialistische hulp. Dit maakt ondersteuning toegankelijk, snel beschikbaar, laagdrempelig en het voorkomt dure inzet van zorg.

Ook is er geïnvesteerd in de relatie met de huisartsen. Er is weer gestart met een 6-wekelijks overleg tussen huisartsen, Praktijkondersteuners Huisartsen (POH'ers) en zorgregisseurs. De POH'ers sluiten ook weer met enige regelmaat aan bij casuïstiekoverleggen met zorgregisseurs. Het doel van deze overleggen is om korte lijntjes te houden en elkaar te ondersteunen waar mogelijk. Dit levert voor de inwoners maatwerk op, zorgt voor een zo kort mogelijke wachttijd en geeft meer grip op uitgaves. Dit alles vanuit het principe: zo licht en dichtbij als mogelijk, zo zwaar als nodig is.

Sinds maart 2023 is de inzet van het jongerenwerk verdubbeld. Over de (preventieve) inzet van het jongerenwerk bent u geïnformeerd op 11 juli 2023 middels *Raadsinformatiedocument Beleidsplan Jongerenwerk 2023-2026 en Uitvoeringsplan Jongerenwerk 2023-2024*.

In zowel het Beleidsplan Sociaal Domein 2024-2027 en het Uitvoeringsplan actielijn 2 Optimaal opgroeien 2024 besteden we nadrukkelijk aandacht aan voortzetting en/of uitbreiding van preventieve activiteiten.

### **Samenvatting voortgang de Bieb**

Het eerste kwartaal van 2023 is gebruikt voor het opstarten en inrichten van de bibliotheek. Na deze opstartfase is duidelijker geworden welke aanvullingen er nodig zijn om de brede maatschappelijke dienstverlening vorm te geven. Een eerste aanzet hiervoor is gegeven middels de SPUK-regeling. Over de inzet van middelen voor deze SPUK bent u in juni geïnformeerd (RID 199-138). De SPUK wordt besteed aan de fysieke transformatie van de bibliotheek, maar werkt in de hand dat er ook meer (financiële) ruimte is voor dienstverlening aan de inwoners van Waterland. De vestigingen Monnickendam, Ilpendam (en inmiddels Broek in Waterland) zijn vernieuwd. De aankleding en de fysieke voorzieningen, zijn veranderd. Er is overal gratis wifi en er is een beveiligde ICT omgeving.

- Monnickendam
  - Cursusruimte inclusief benodigde voorzieningen
    - Aanbod NL-Taal voor NT2-ers is net begonnen
  - Online Cursusaanbod via Online Bibliotheek KB
  - Uitbreiding openingstijden ma, di, wo, vr, za geopend. Dit is een verruiming van 15 uur/week naar 30 uur/week
- Ilpendam
  - Uitbreiding bemande dienstverlening
  - Tijdschriften & Kranten in Dorpshuis (incl. kopje koffie/thee namens Bibliotheek)
- Broek in Waterland
  - Volledig nieuw ingerichte bibliotheekvoorziening in Havenrakers
  - Uitbreiding openingstijden. Dit is een verruiming van 5 uur/week naar 15 uur/week

Daarnaast zijn er voor de verschillende doelgroepen activiteiten georganiseerd zoals voorlezen voor de allerkleinsten, ontdekLAB voor de schoolgaande jeugd (i.s.m. De Bolder/KANS) en lezingen voor volwassenen. Vanaf het laatste kwartaal van 2023 kunnen bezoekers ondersteuning krijgen in hun zoektocht binnen de digitale wereld bij Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Daar worden bezoekers op weg geholpen, worden de basisvragen beantwoord en worden inwoners naar de juiste personen of instanties doorverwezen.

In 2024 worden de activiteiten uitgebreid, waar mogelijk in samenwerking met dorps huizen. Er komt dan voor de gemeente Waterland een regulier activiteiten aanbod. Zo is het mogelijk om vanaf januari 2024 de cursus Klik&Tik te volgen; hiervoor is een medewerker 4 uur per week beschikbaar. De bibliotheek maakt stappen en we kijken in 2024, samen met de bibliotheek, welke wensen wij als gemeente nog hebben qua dienstverlening.

### **Samenvatting heroriëntering van de dorps huizen en de Bolder**

Zoals eerder kenbaar gemaakt in het RID herijking dorps huizen Waterland (198-8) zijn wij in juni van start gegaan met het voeren van individuele gesprekken met de besturen van de dorps huizen en van de Bolder in gemeente Waterland. We hebben veel informatie opgehaald en deze op basis van de voornaamste behoefte van de verschillende dorps huizen in onderwerpen verwerkt. Uit deze inventarisatie blijkt dat dorps huizen en de gemeente hetzelfde willen voor de inwoners van de gemeente Waterland namelijk dorps huizen in de kernen om sociale verbindingen te behouden en te creëren. Daarnaast zijn er gedeelde zorgen over de continuïteit van de activiteiten en vallen er gaten in het aanbod richting bepaalde doelgroepen.

Voor eind november staat een gezamenlijk gesprek met alle besturen gepland. Er zullen ook medewerkers van de gemeente deelnemen. Het is de bedoeling dat we een samenwerking creëren tussen de dorpshuizen en de gemeente. We willen in gesprek over de mogelijkheden en verwachtingen over en weer als we deze samenwerking aangaan.

Om de herijking goed te kunnen onderbouwen is duidelijker beleid met oog op de toekomst nodig, gericht op het sociaal-cultureel werk. Dat betekent dat we duidelijke eisen moeten formuleren en constructieve keuzes moeten maken. Die keuzes sluiten aan bij het beleid binnen het Sociaal Domein. En gaan ertoe leiden dat er continuïteit en bestaansrecht ontstaat in het sociaal-cultureel werk in de hele gemeente, bedoeld voor alle inwoners.

### **Samenvatting Sociaal Team Waterland**

In het eerste kwartaal van 2024 wordt een digitale Sociale kaart gelanceerd. De digitale Sociale kaart helpt inwoners om zelf een passend advies of oplossing te vinden. De digitale Sociale kaart is voor inwoners bereikbaar via een website waar met zoekwoorden, via thema's of via een woonplaats, alle informatie, activiteiten, adviezen op het gebied van zorg, welzijn, werk en inkomen vindbaar zijn.

Het voorziet in:

- Het toegankelijk en vindbaar zijn op één plek van het aanbod van zorg, welzijn, werk en inkomen.
- Het versterken en ondersteunen van eigen kracht en oplossingen dichtbij inwoners.
- Het optimaal benutten en bundelen van bestaande voorzieningen.

Het is een belangrijke stap naar de eenduidige toegang.

In september 2023 zijn wij gestart met een Stuurgroep om keuzes te maken over de vorm, taken en bemensing van het Sociaal Team Waterland. De gemaakte keuzes komen overeen met de uitgangspunten uit het visiedocument dat u eerder heeft ontvangen (RID 106-402). Inmiddels zijn we echter wel ingehaald door bevindingen en verplichtingen uit het project 'Proeftuin Toekomstscenario'. Dit heeft gevolgen voor de taken en werkwijze van lokale teams en het Sociaal Team, alsmede op de planning. Hierover vertellen we u graag meer in de klankbordgroep die wij willen plannen in het eerste kwartaal van 2024.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders,



drs. E.G.H. Dijk MPM  
gemeentesecretaris/algemeen directeur



drs. M.C. van der Weele  
burgemeester