



Buurthuis

Bulletin

2 november 2023

**** Nieuws van de huisartsenpraktijk op Marken ****

GRIEPPVACCINATIE

Aanstaande zaterdag 4 november zien we weer velen van u voor de jaarlijkse griepvaccinatie en voor sommigen de pneumokokkenvaccinatie. We krijgen hierbij ook ondersteuning van oudgedienden en onze huidige stagiaires.

WERKWIJZE HUISARTSENPRAKTIJK

Onlangs hadden we een overleg met de Stichting Eilandraad Marken (Eilandraad) over hoe Marken onze service ervaart. Daarbij werd duidelijk dat wij misschien niet altijd goed hebben gecommuniceerd over de werkwijze van de actuele huisartsenpraktijk.

Het zorglandschap is in de afgelopen 20 jaar sterk veranderd waarbij de huisarts er steeds meer taken vanuit het ziekenhuis bij heeft gekregen en steeds meer ziektebeelden zelf behandelt. Daarbij zijn er ondersteunende functies gekomen zoals een praktijkondersteuner GGZ (psycholoog), een praktijkondersteuner somatiek en ouderenzorg en in veel grote praktijken zijn er ook nog managers bijgekomen. Die hebben wij vanwege de praktijkgrootte op Marken niet – wij managen zelf.

Door de vergrijzing zijn er steeds meer mensen met veel verschillende aandoeningen, waarbij de huisarts vaak degene is die het overzicht houdt. De zorg wordt complexer.

Door dit toegenomen takenpakket lukt het niet meer om alles te doen wat de huisarts van vroeger deed. Wat u vooral opvalt is dat we niet zo vaak sociale visites doen – visites waarbij we een tijd met iemand spreken zonder dat er op dat moment een medische vraag is. Hetzelfde geldt voor ondersteunende gesprekken en een standaard telefoontje na ziekenhuisbezoek. Dit lukt ons eenvoudigweg niet meer. Hierin zijn wij niet anders dan huisartsen in de rest van Nederland. In Amsterdam rijden de meeste huisartsen helemaal geen visites meer, ook niet bij ouderen die bijvoorbeeld een longontsteking hebben.

PRIVACY

Een belangrijk ander thema in het gesprek met de Eilandraad betreft uw klachten over de privacy.

Natuurlijk is privacy altijd een belangrijk aandachtspunt geweest en in de jaarlijkse risicoanalyse checken we ook weer alle onderdelen die daarbij horen: zoals afsluiten van schermen, wachtwoorden, rondslingerende papieren. Ook weten alle medewerkers de beroepscode en ook stagiaires weten hoe belangrijk privacy is.

Het was ons bekend dat de privacy bij het ophalen van medicatie niet optimaal is: met radio en bordjes en de mogelijkheid om buiten de ophaaltijden om op afspraak langs te komen hebben we dit getracht te veranderen. Bij alle apotheken in Nederland is gebrek aan privacy het grootste pijnpunt. Toch willen wij in de komende periode aanpassingen doen waardoor het bij ons beter gaat.

Waar we erg van geschrokken zijn is het feit dat er door velen is aangegeven dat ze het gevoel hebben dat er wat er in vertrouwen op het Buurthuis is gezegd toch bij anderen terecht is gekomen. Wij willen dit grondig onderzoeken en daarbij hebben we ook uw hulp nodig: als u een ervaring hebt van geschonden privacy komt u dan alstublieft naar ons toe. Dit kan gewoon op het spreekuur of per dichtgeplakte envelop met daarop "VERTROUWELIJK". Er staat vanaf volgende week ook een ideeën/ klachtenbus in het voorportaal.

Zo snel mogelijk gaan we met het team flink aan de slag met de gehoorde klachten over de privacy. We zullen een teamdag plannen waarbij ook veel aandacht voor communicatie en bejegening zal zijn. Waar nodig zal ook coaching 'on the job' plaatsvinden.

We zijn de Eilandraad dankbaar dat ze naar ons toe zijn gekomen zodat we kunnen verbeteren

Belangrijk: indien u iets wilt bespreken met de huisarts of psycholoog zonder dat er een notitie van gemaakt wordt in uw dossier kunt dit altijd aangeven.

IDEEËNBUS

Zoals hierboven reeds genoemd: we hebben een ideeën/ klachtenbus neergezet in het voorportaal waarin u uw ervaringen of ideeën voor verbetering kunt doen. Deze bus is alleen te openen door de huisartsen en de inhoud indien gewenst geheim en anoniem.

BEREIKBAARHEID en OPENINGSTIJDEN

De huisartsenpraktijk is geopend van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 17.00 uur. De lunch is van 12.00 -13.00 uur.

De ophaaltijden van de apotheek zijn elke dag van 16.00-17.00 uur en op maandag woensdag en vrijdag ook nog van 11.30 tot 12.15 uur.

Telefonisch: binnenkort zijn wij alleen nog telefonisch te bereiken tussen 08.00 en 10.45 uur en weer van 14.00-17.00 uur. U kunt ons uiteraard wel de hele dag bereiken voor spoedgevallen.

De landelijke huisartsenvereniging heeft toestemming gegeven om de telefonische bereikbaarheid te verminderen zodat de doktersassistente ook kan toekomen aan andere taken.

Website: u kunt zich via de website <https://marken.praktijkinfo.nl> aanmelden voor online services (via patiënt omgeving), waardoor u via de website ook e-consulten kunt doen en ook kunnen via de website herhaalrecepten aangevraagd worden. Deze online services zijn alleen voor de huisarts toegankelijk.

Op de website vindt u nog veel meer informatie over de praktijk en over medische vragen. Ook kunt u daar al checken of u voor de lichamelijke klachten die u ervaart naar de dokter moet via een link naar de 'Moet ik naar de dokter' site.

Mail: via de mail is de huisartsenpraktijk altijd te bereiken. Wij lezen binnen werktijden uw mail en geven antwoord.

Langskomen op de praktijk met uw vraag kan natuurlijk ook altijd.

PATIENTEN UIT MONNICKENDAM

In Nederland en zeker ook in Noord Holland zijn veel huisartspraktijken gesloten voor nieuwe patiënten. Op dit moment is de huisartsenpraktijk van Monnickendam gesloten voor nieuwe aanmeldingen. De mensen die naar Marken kunnen komen nemen wij voorlopig aan totdat er in Monnickendam een oplossing is. Hierdoor kan het zijn dat uw nieuwe gezichten ziet in de wachtkamer.