

## RAADSINFORMATIEDOCUMENT GEMEENTE WATERLAND

<b>Raadsnummer</b>	: 182-123
<b>Zaaknummer</b>	: 141063
<b>Onderwerp</b>	: Doorontwikkeling toeristische dienstverlening en financiële consequenties vanaf 2027
<b>Portefeuillehouder</b>	: M. van der Weele
<b>Contact via</b>	: Afdeling Economie, Toerisme en Recreatie
<b>Datum</b>	: 12 mei 2026

---

### **Kennisnemen van**

de voorgenomen verdere professionalisering van toeristische promotie, marketing, gastheerschap en informatievoorziening binnen de regio Waterland en de bijbehorende financiële consequenties voor de gemeente Waterland, vooruitlopend op de besluitvorming bij de begroting 2027.

### **Inleiding**

Binnen de regio Zaanstreek-Waterland wordt al geruime tijd samengewerkt aan de versterking van toerisme. Aanleiding hiervoor is het rapport *(S)Laag Samen*, waarin wordt geconcludeerd dat de huidige organisatie van toeristische promotie, gastheerschap en informatievoorziening is versnipperd, onvolgende schaal en slagkracht heeft en daarmee kwetsbaar en niet toekomstbestendig is.

Op basis van deze analyse is regionaal de strategische keuze gemaakt om toe te werken naar een professionelere en meer integrale organisatie van toeristische promotie, marketing, gastheerschap en informatievoorziening binnen Laag Holland.

In het regionaal bestuurlijk overleg van maart 2026 is uitgesproken dat de deelnemende gemeenten vanaf 2027 toewerken naar een nieuwe wijze van organisatie en uitvoering van toeristische promotie, marketing, gastheerschap en informatievoorziening. Daarbij is de wens uitgesproken om deze taken in de toekomst professioneler, meer integraal en minder versnipperd te organiseren dan in de huidige situatie het geval is.

Parallel hieraan werken Bureau Toerisme Laag Holland (BTLH) en de betrokken VVV-organisaties aan een traject waarbij wordt toegewerkt naar één professionele uitvoeringsorganisatie voor het fysieke en digitale gastheerschap en de regionale en lokale promotie. De gemeenten zijn hierin geen partij en hebben hierin geen formele rol of zeggenschap.

De toekomstige opdracht- en uitvoeringsstructuur wordt momenteel ambtelijk verder uitgewerkt in regionaal verband. De verdere uitwerking zal vervolgens binnen de betrokken gemeenten worden afgestemd met juridische zaken en de inkoopafdelingen. Daarbij wordt nadrukkelijk rekening gehouden met de geldende aanbestedingsregels en de specifieke aard van de dienstverlening.

### Samenvatting

Om de verdere professionalisering van toeristische promotie, marketing, informatievoorziening en gastheerschap mogelijk te maken, wordt voorgesteld om vanaf 2027 structureel meer middelen beschikbaar te stellen binnen het toeristisch domein.

In de huidige situatie verstrekt de gemeente Waterland een bijdrage aan Bureau Toerisme Laag Holland via de prestatieovereenkomst en daarnaast een afzonderlijke subsidie aan de VVV. Deze middelen zijn historisch afzonderlijk georganiseerd en gekoppeld aan verschillende uitvoeringsstructuren.

Voorgesteld wordt om deze bestaande middelen vanaf 2027 samen te brengen binnen één structureel uitvoeringsbudget voor toerisme. Hiermee ontstaat een meer samenhangende basis voor de toekomstige organisatie van toeristische promotie, marketing, informatievoorziening en gastheerschap.

Daarnaast wordt voorgesteld het uitvoeringsbudget structureel te verhogen met € 25.000,-. Deze aanvullende middelen zijn noodzakelijk om de gewenste kwaliteit, continuïteit en verdere professionalisering van toeristische dienstverlening mogelijk te maken.

Onderdeel	Huidige situatie 2026	Mutatie vanaf 2027	Nieuwe situatie vanaf 2027
A.Prestatieovereenkomst BTLH	€ 29.923 (Onderdeel van uitvoeringsbudget toerisme)		
B.Subsidie VVV	€ 22.000	Wordt onderdeel van uitvoeringsbudget toerisme	
C.Aanvullende structurele middelen		+ € 25.000	
Uitvoeringsbudget toerisme		Bundeling bestaande middelen (A+B)+ ophoging (C)	€ 76.923
Totaal structureel budget toerisme	€ 51.923	+ € 25.000	€ 76.923

De daadwerkelijke besluitvorming over het beschikbaar stellen van deze middelen vindt plaats via de begrotingsbehandeling 2027.

De toekomstige opdracht- en uitvoeringsstructuur voor toeristische dienstverlening wordt momenteel verder uitgewerkt. De nadere invulling van de inzet van middelen, prestaties en uitvoering wordt op een later moment ter besluitvorming aan het college voorgelegd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders,

drs. E.G.H. Dijk MPM  
gemeentesecretaris/algemeen directeur

drs. M.C. van der Weele  
burgemeester