

RESULTATEN INWONERSONDERZOEK

JANUARI 2026

Totaal aantal deelnemers

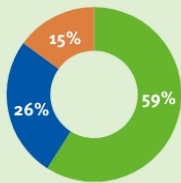
701 

Het gemeentehuis

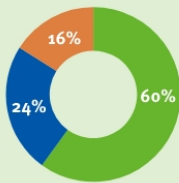
Over het algemeen zijn mensen positief over het gemeentehuis en haar bereikbaarheid. De werkwijze kan nog beter.

(Heel) ontevreden Neutraal (Heel) tevreden

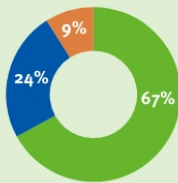
Openingstijden balie



De werkwijze



Openingstijden telefoon



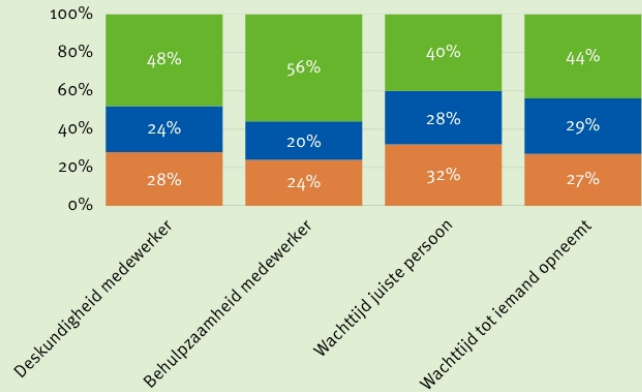
Telefoon



6.4/10

De telefonische dienstverlening krijgt een 6,4. Vooral de wachttijd kan beter. Mensen moeten soms lang wachten voordat zij de juiste en deskundige medewerker spreken. Hieronder staan de resultaten, van meest belangrijk naar minst belangrijk.

(Heel) ontevreden Neutraal (Heel) tevreden



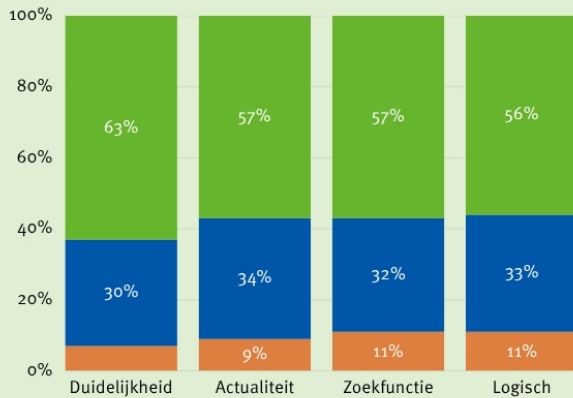
Website



6.6/10

De website krijgt een 6,6. Over het algemeen vinden inwoners de informatie duidelijk. De zoekfunctie kan beter en de website kan logischer worden ingedeeld.

(Heel) ontevreden Neutraal (Heel) tevreden



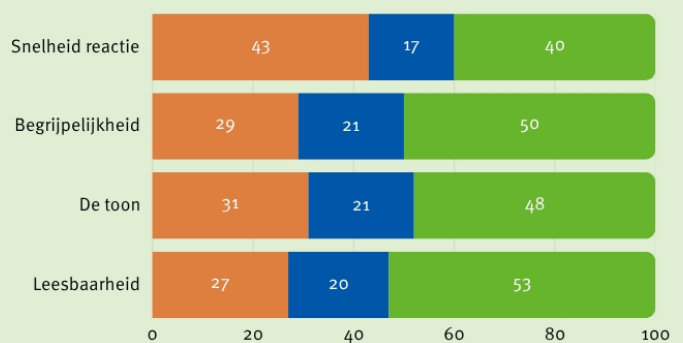
Schriftelijk



6.2/10

Het schriftelijke contact krijgt een 6,2. Veel mensen vinden dat het te lang duurt voordat zij een antwoord krijgen. Ook vinden zij de toon van brieven en e-mails soms niet prettig. Hieronder staan de resultaten, van meest belangrijk naar minst belangrijk.

(Heel) ontevreden Neutraal (Heel) tevreden



Balie

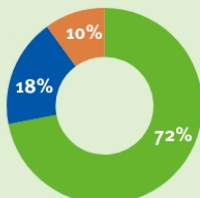


7.6/10

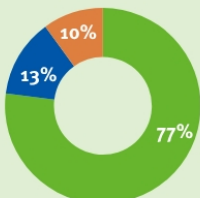
De balie krijgt een 7,6. Mensen vinden dat de wachttijd kort is en dat de informatie bij de wachtlek duidelijk is. Verbetering is mogelijk bij de privacy tijdens de afspraak en bij de informatie over het aanmelden. Hieronder staan de resultaten, van meest belangrijk naar minst belangrijk.

(Heel) ontevreden Neutraal (Heel) tevreden

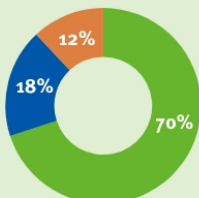
Deskundigheid van medewerker



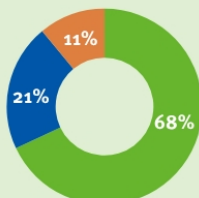
Behulpzaamheid van medewerker



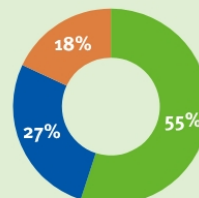
Wachttijd



Informatie over aanmelden



Privacy tijdens afspraak



Informatie over wachtlek

