



Handleiding Mijn Dijklander

Altijd en overal toegang tot uw medisch dossier

Als u patient bent van het Dijklander Ziekenhuis heeft u toegang tot Mijn Dijklander. In deze brochure leest u hoe Mijn Dijklander werkt en wat u ermee kunt. Nog meer informatie kunt u vinden op de website www.dijklander.nl.

Wat is Mijn Dijklander?

Mijn Dijklander is een patiëntenportaal. Dit is een apart veilige website van het ziekenhuis. U kunt daar zelf meekijken in gedeeltes van uw medisch dossier.

Bijvoorbeeld:

- Een overzicht van uw afspraken
- de uitslagen van onderzoeken
- brieven van uw arts
- Uw medicijnen

Deze gegevens zijn alleen voor u inzichtelijk. U logt in met uw DigiD.

Door gebruik te maken van Mijn Dijklander hoeft u niet altijd te bellen, maar kunt u zelf opzoeken wat u wilt weten.

Meekijken in uw medisch dossier

Het patiëntenportaal is een medisch dossier van het ziekenhuis. Uw arts gebruikt dit dossier om vast te leggen wat hij met u heeft afgesproken..

Via Mijn Dijklander kunt u meekijken in dit dossier. Soms ziet u informatie die moeilijk te begrijpen is. Bijvoorbeeld medische woorden.

Heeft u daar vragen over? Stel die dan aan uw arts.

Algemene voorwaarden

Aan het gebruik van Mijn Dijklander zijn regels verbonden. Die staan in de Algemene voorwaarden. U kunt ze lezen op [www.dijklander.nl/Mijn Dijklander](http://www.dijklander.nl/MijnDijklander). Door in te loggen op Mijn Dijklander accepteert u de algemene voorwaarden.

Inloggen in Mijn Dijklander

Voor toegang tot Mijn Dijklander heeft u de DigiD-app of DigiD met sms-functie nodig. Heeft u nog geen DigiD? U kunt DigiD aanvragen via www.digid.nl. U gaat naar: www.dijklander.nl/inloggen. Dit kan op elke computer, tablet of mobiele telefoon. Op deze pagina vindt u een uitgebreide handleiding en antwoorden op veel gestelde vragen. Klik hier op de paarse knop 'Inloggen op Mijn Dijklander' om in uw dossier te komen.

U krijgt vervolgens onderstaand scherm te zien:



U ziet twee manieren om in te loggen:

1. Met DigiD: hiermee komt u in uw eigen medisch dossier, of
2. Met DigiD Machtigen: hiermee komt u in het medisch dossier van de persoon voor wie u gemachtigd bent. Meer over machtigen vindt u verderop in deze folder.

Goed om te weten

Wanneer u 15 minuten niets doet in Mijn Dijklander, wordt u uit veiligheid automatisch uitgelogd. Alles wat niet verzonden of niet opgeslagen is, gaat dan verloren. Uiteraard kunt u alles hervatten door opnieuw in te loggen met uw DigiD.

Wat u ziet in Mijn Dijklander?

Als u bent ingelogd in Mijn Dijklander, ziet u verschillende onderdelen. We beschrijven deze onderdelen hieronder. Het kan gebeuren dat u in deze folder iets leest dat u zelf niet ziet in het portaal. Wat u wel en niet kunt zien hangt af van de afdeling waar u onder behandeling bent.

Mijn gegevens

Hier vindt u uw algemene gegevens zoals uw naam, patiëntennummer en adres. Ook ziet u hier uw verzekeringsgegevens en het adres van uw huisarts en apotheek. U kunt hier uw gegevens controleren en wijzigen. Zijn er andere wijzigingen die u niet in Mijn Dijklander kunt aanpassen? Geef dit aan ons door. Dat kan via patienteninschrijving@dijklander.nl.

Contactvoorkeuren

Op deze pagina kunt u instellen hoe u bericht van ons bericht wilt ontvangen. Standaard krijgt u berichten van ons digitaal. Mits uw e-mailadres bij ons bekend én gecontroleerd is. Vul uw e-mailadres in en klik op de knop 'Start de controle'. Dan weten wij dat we u op dat e-mailadres mogen bereiken. U ontvangt dan (waar mogelijk) een sms of e-mail als er nieuwe informatie voor u klaarstaat. Wilt u liever post op papier? Dan kunt u dat hier zelf instellen.

Toestemmingen medische gegevens

In het medisch dossier staat belangrijke informatie over uw gezondheid en uw behandeling. Soms gaat u naar een andere zorgverlener, zoals uw huisarts. Dan is het belangrijk dat deze zorgverlener ook de medische gegevens kan bekijken. Ook is het belangrijk dat uw apotheek weet welke medicijnen u gebruikt.

Bij Toestemmingen kunt u toestemming geven om uw medische gegevens te delen:

- Klik op 'Ja' om toestemming te geven
- Klik op 'Nee' om geen toestemming te geven

Afspraken

Bij Afspraken vindt u een overzicht van afspraken en opnames die in het Dijklander Ziekenhuis gepland staan. Ook kunt u daar een overzicht bekijken van de afspraken die u heeft gehad.

Niet beschikbaar voor afspraak

U kunt aangeven dat u op een bepaald moment of dag geen afspraak wilt krijgen via Agenda > Niet beschikbaar voor afspraak. (hyperlink naar juiste pagina)

We houden zoveel mogelijk rekening met uw voorkeuren. Soms lukt dat niet, dan leggen we uit waarom.

Inchecken voor uw afspraak

Als u een afspraak heeft in het ziekenhuis, moet u zich vooraf even aanmelden. Zo laat u ons alvast weten dat u komt. We noemen dit inchecken.

Dat kan op twee manieren:

- U kunt 24 uur voor uw afspraak thuis inchecken via Mijn Dijklander. U krijgt dan binnen 15 minuten een ticket met een QR-code in uw e-mail.
- Lukt het niet om vooraf in te checken? Geen probleem. U kunt ook inchecken bij een zuil in de centrale hal van het ziekenhuis.

Dossier

In het dossier is bijvoorbeeld het volgende in te zien:

- Laboratorium uitslagen
- Radiologie verslagen
- Brieven over uw medische situatie
- Overzicht van uw afspraken
- Overzicht van operaties die u heeft ondergaan
- Behandelbeperking
- Samenvatting van behandelverslagen
- En andere medische gegevens

Dossier downloaden

U kunt een samenvatting van uw medisch dossier downloaden om met andere zorginstellingen te delen. In dit dossier staan alleen uw medische gegevens die bij ons bekend zijn. U kunt een xml of PDF bestand downloaden. Het xml-bestand kunt u zelf niet lezen. Dit is bedoeld om in andere zorgsystemen te uploaden, bijvoorbeeld een Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO)
Onder het kopje Medicijnen kunt u ook een medicatieoverzicht downloaden.

Uitslagen direct beschikbaar

- Houdt u er rekening mee dat sommige uitslagen direct te zien zijn. Uw zorgverlener vertelt u tijdens de volgende afspraak wat de uitslagen betekenen. U bepaalt zelf of u de uitslagen vooraf wilt bekijken. Maakt u zich zorgen? Neem dan contact op met de polikliniek waar u onder behandeling bent.
- Is het onderzoek aangevraagd door uw huisarts? Dan zijn ook deze uitslagen zichtbaar. Neem altijd contact op met uw huisarts om deze uitslagen te bespreken.
- Verander nooit zelf uw medicatie-inname, op basis van uitslagen tenzij u hierover afspraken hebt gemaakt met uw arts.
- Uitslagen van medische beeldvorming (röntgen, CT en MRI) en pathologie zijn beschikbaar zodra het verslag definitief is gemaakt.

E-consult

Een e-consult is een vraag aan uw arts via Mijn Dijklander. U kunt van het e-consult gebruik maken als uw zorgverlener u daarvoor heeft gemachtigd. Zo hoeft u niet steeds naar het ziekenhuis te komen of te bellen. U typt uw vraag in en ook kunt u bijlagen (afbeelding, PDF) toevoegen aan uw bericht. De zorgverlener stuurt later een antwoord terug. Let op: u krijgt niet meteen antwoord. Dit kan een paar dagen duren.

Een e-consult is vooral handig voor korte, niet-spoedeisende vragen. Bijvoorbeeld voor het aanvragen van een herhaalrecept, vragen over medicijnen of een uitslag. Een e-consult is dus niet geschikt bij spoed.

E-mail bij nieuw e-consult

Wilt u een e-mail krijgen als er een nieuw bericht van uw zorgverlener is?

Ga dan naar 'Mijn gegevens' > 'Contactgegevens' en geef daar toestemming voor contact via e-mail.

Bij spoed altijd bellen met de polikliniek of uw huisarts of bel 112

Vragenlijsten

Bij 'Openstaande vragenlijsten' ziet u welke vragenlijsten u moet invullen. Klik op 'Invullen' om te beginnen. Bij 'Ingevulde vragenlijsten' ziet u wat u eerder heeft ingevuld. U kunt:

- Op 'Bekijken' klikken om uw antwoorden te zien
- Op 'Veranderen' klikken om uw antwoorden aan te passen (als dat kan).

Folder(s)

Hier vindt u de folders of video's die speciaal voor u bedoeld zijn. Uw zorgverlener heeft die voor u klaargezet zodat u zich kunt voorbereiden op uw afspraak in het ziekenhuis. Handig dus om deze vooraf even te bekijken en uw vragen vast op te schrijven.

Weer uitloggen?

U kunt uitloggen door rechtsboven op 'Uitloggen' te klikken.

Heeft u nog vragen over of hulp nodig bij Mijn Dijklander?

Op [onze website](#) en op Mijn Dijklander vindt u meer informatie en antwoorden op veel gestelde vragen.

Liever persoonlijk contact?

U kunt ook terecht bij de medewerkers van ons Bureau Zorgervaring. Bureau Zorgervaring is open op maandag t/m vrijdag van 8:30 tot 16:30 uur.

Hoorn: 0229 25 7613

Purmerend: 0299 45 7999

zorgervaring@dijklander.nl

Workshops

Wij organiseren regelmatig workshops voor mensen die graag meer hulp len uitleg krijgen over hoe Mijn Dijklander werkt. U vindt de data op onze website onder het kopje [Agenda](#).

Heeft u nog vragen over uw zorg en behandeling?

Hiervoor kunt u bij uw zorgverlener terecht. Bijvoorbeeld met een E-consult.

Inloggen als ouder of mantelzorger”

Wilt u in Mijn Dijklander kijken voor iemand anders, zoals uw kind of partner?

Dan heeft u daar een machtiging voor nodig. Een machtiging betekent dat u toestemming krijgt om het medisch dossier van die persoon te bekijken. Machtiging is mogelijk voor:

- ouders of voogden van kinderen
- curatoren of mentoren van mensen die zelf geen beslissingen kunnen nemen (wilsonbekwaam)
- U vraagt dit aan via DigiD Machtigen: machtigen.digid.nl

Zo vraagt u een machtiging aan

3. Ga naar machtigen.digid.nl
4. Wilt u toegang tot het dossier van iemand anders? Klik op ‘Gemachtigd worden’
5. Wilt u iemand anders toegang geven tot uw eigen dossier? Klik op ‘Iemand machtigen’

6. Zoek op 'Dijklander Ziekenhuis'
7. Volg de stappen op het scherm

Hulp nodig?

Kijk op machtingen.digid.nl/hulp-contact

Notities:

[illegible]

Locatie Enkhuizen

Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn

Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend

Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam

Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl



MA-03133-NL 25-06-2025