

RAADSINFORMATIEDOCUMENT GEMEENTE WATERLAND

Raadsnummer	: 106-451
Zaaknummer	: 11616-2025
Onderwerp	: Jaarrapportage Wmo Toezicht 2024
Portefeuillehouder	: Astrid van de Weijenberg
Contact via	: WMO
Datum	: 9 september 2025

Kennisnemen van

de jaarrapportage Wmo toezicht 2024.

Inleiding

In de bijlage vindt u de jaarrapportage 2024 van het Wmo toezicht uitgevoerd door de GGD Amsterdam. Gemeenten voeren toezicht op de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) uit om te waarborgen dat inwoners goede, veilige en rechtmatige ondersteuning ontvangen. Dit toezicht is sinds 2015 een wettelijke taak van gemeenten (Artikel 6.1 Wmo 2015). Het college heeft de rapportage op 9 september 2025 vastgesteld. De GGD Amsterdam zal na vaststelling van alle colleges de rapportage publiceren.

Samenvatting

Samenvatting jaarrapportage

In de jaarrapportage vindt u het overzicht van het uitgevoerde toezicht in 2024. Inhoudelijk wordt er een uitleg gegeven van de vormen van toezicht en hoe de onderzoeksprocessen lopen per vorm.

Er wordt ingegaan op het toezicht dat volgens het vastgestelde jaarplan 2024 is uitgevoerd bij de uitvoerders van:

1. Hulp bij het huishouden
2. Hulpmiddelen
3. Aanvullend openbaar vervoer
4. Vervolgonderzoek bij individuele begeleiding (naar aanleiding van jaarplan 2023).

Zo zijn de belangrijkste aandachtspunten:

- Bij Hulp bij het huishouden: het evalueren van de geboden zorg, continuïteit van zorg is onvoldoende gewaarborgd tijdens vakantie of verlof, bezit van een geldige VOG en de medewerkers hebben onvoldoende kennis van de meldcode HGKM.
- Bij Hulpmiddelen: De continuïteit van zorg is onvoldoende gewaarborgd, de ondersteuning en communicatie voldoet onvoldoende aan de behoeften van cliënten, de meldingsplicht (bij de Wmo toezichthouder van een calamiteit) wordt in de praktijk onvoldoende uitgevoerd en het veiligheidsbeleid van de aanbieder wordt onvoldoende uitgevoerd.
- Bij het Aanvullend openbaar vervoer: de aanbieder is op cliëntniveau onvoldoende in staat om continuïteit te waarborgen en de meldingsplicht (bij de Wmo toezichthouder van een calamiteit) wordt in de praktijk onvoldoende uitgevoerd.
- Bij Vervolgonderzoek bij individuele begeleiding zijn het aantal tekortkomingen die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek uitgevoerd in 2023 opnieuw bekeken.

Er is gekeken naar tekortkomingen ten aanzien van o.a. de inhoud van de ondersteuningsplannen, de inhoud en/of uitvoering van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de medezeggenschapsregeling. Uit het vervolgonderzoek is gebleken dat een aantal aanbieders geen verbetering heeft laten zien maar de meeste aanbieders hebben de tekortkomingen (deels) opgelost.

De uitkomsten van het kwaliteitstoezicht geeft op punten aanleiding om vanuit de gemeenten meer te sturen. De gemeenten kunnen dit o.a. doen via de gesprekken die de contractmanagers en de Wmo consulenten voeren. De verwachting is dat dit vooral ingezet zal worden bij de ingang van de nieuwe overeenkomsten (voor het Wmo maatwerk is dit vanaf 1-7-2026). Dan is ook de nieuwe werkwijze geïmplementeerd en zijn de medewerkers hierop geschoold.

De toezichthouder beveelt de gemeenten aan om heldere werkwijze vast te stellen ten aanzien van de opvolging van de inspectierapporten en eventuele handhavingsmaatregelen. Dit zal regionaal verder afgestemd moeten worden bij de verdere vormgeving van het toezicht (en eventueel regionale contractmanagement).

Calamiteiten en signalen

In 2024 heeft de toezichthouder 7 meldingen van calamiteiten en geweldsincidenten in behandeling genomen. Voor 2 meldingen gold dat de toezichthouder aanleiding zag om aanvullend onderzoek uit te voeren. Met de verbetermaatregelen die de betrokken aanbieders vervolgens hebben genomen wordt het risico op herhaling van het incident voldoende gereduceerd.

In 2024 zijn er 2 meldingen van signalen in behandeling genomen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

drs. E.G.H. Dijk MPM
gemeentesecretaris/algemeen directeur

drs. M.C. van der Weele
burgemeester

Bijlage(n):
Jaarrapportage Wmo toezicht 2024